

سؤال وجواب



أثناء القيام بعملية التسجيل في نظام القبول الموحد، وجدت خطأ في بياناتي الشخصية، فماذا أفعل؟

◀ إذا اكتشفت خطأ في بياناتك الشخصية (الاسم، تاريخ الميلاد، نوع الجنس، الرقم المدني، المواد والدرجات) سواءً قبل أو بعد التسجيل في النظام، عليك التواصل مع المختصين بمركز القياس والتقويم التربوي بوزارة التربية والتعليم على الأرقام التالية:

24252338

2425575

24252338

24255752

2425753

24255745

24255831

24255760

24253549

24255141

24255754

24254237

24253949

24255837

24252240

24255755

24253952



برعاية



كلية الدراسات المصرفية والمالية
College of Banking and Financial Studies

سؤال وجواب



إذا واجهتني مشكلة فنية أو استفسار في أثناء عملية التسجيل، ما الذي عليّ فعله؟

◀ **عليك الرجوع لدليل الطالب أو الموقع الإلكتروني لمركز القبول الموحد، والبحث عن المعلومة المطلوبة، فهما يحتويان على الكثير من المعلومات المهمة التي تهم الطلبة في فترات التسجيل والقبول.**

◀ **التواصل مع مركز القبول الموحد عن طريق منصته بتويتر (HEAC_INFO) أو منصة الإنستجرام (heac_oman).**

◀ **التواصل عن طريق البريد الإلكتروني الآتي:
public.services@mohe.gov.om**

برعاية



سؤال وجواب



كم عدد البرامج الدراسية التي يمكنني ترتيبها في صفحة تسجيلي بنظام القبول الموحد؟

يمكنك التقدم لعدد لا محدود من البرامج الدراسية التي تستوفي شروط التقديم إليها، علماً بأن الحد الأدنى للبرامج الدراسية المدرجة في النظام 12 برنامجاً دراسياً. ويمكنك التعرف على البرامج الدراسية التي تستوفي شروط التقديم لها بصفحة تسجيلك بالنظام تحديداً وصلة "مشاهدة البرامج المستوفي لشروطها".



برعاية



سؤال وجواب



كيف أرتب خياراتي من البرامج الدراسية في صفحة تسجيلي بنظام القبول الموحد؟

يجب أن تكون البرامج الدراسية التي تمثل أفضل خياراتك (الطموح الأعلى) في أعلى القائمة والبرامج التي تمثل أقل أولوية وأفضلية تكون في أسفل القائمة، و يكون ترتيبها حسب الأكثر أولوية (أفضلية) حتى الأقل أولوية (أفضلية).
وننصحك بإضافة أكبر قدر ممكن من البرامج الدراسية التي تستوفي لشروط التقدم إليها، والتنويع بين مؤسسات التعليم العالي وتخصصاتها.



برعاية



سؤال وجواب



مرحلة الفرز الأول

**كيف ينهي الطالب إجراءات التسجيل في المقعد الدراسي
المعروض عليه في مرحلة الفرز الأول؟**

**عليه إنهاء إجراءات التسجيل بالمقعد الدراسي المقبول به حسب
طريقة إنهاء إجراءات التسجيل لكل مؤسسة تعليمية والموضحة
في الموقع الإلكتروني لمركز القبول الموحد في خانة دليل الطالب
ومستندات مهمة، وخانة الإعلانات.**



برعاية



سؤال وجواب



مرحلة الفرز الأول

إذا قَبِل الطالب المقعد المعروض عليه؟ هل يعني ذلك أنه لن يعرض عليه عرض آخر في مراحل التسجيل والقبول الآتية؟

إذا حصل الطالب على عرض في الفرز الأول وأكمل إجراءات التسجيل، لا يحق له التنافس على شواغر برامج الفرز الثاني وما يليه. يمكنه فقط الإستفادة من خدمه لمن أساء ترتيب الاختيار حسب الضوابط والشروط الموضحة في دليل الطالب.

برعاية



كلية عُمان للسياحة
Oman Tourism College

سؤال وجواب



مرحلة الفرز الأول

ماذا سيحدث إذا لم يقبل الطالب المقعد الذي عُرض عليه في الفرز الأول؟

إذا لم يقبل العرض خلال الفترة المحددة سيسحب منه المقعد، وسيتنافس عليه المتقدمين الآخريين في عملية الفرز الآتية.

إذا لم يقبل الطالب المقعد الذي عُرض عليه، ماذا عليه فعله؟

لا يفعل شيئاً، إن عدم رده بقبول العرض بنظام القبول الموحد تلقائياً يعني ذلك عدم قبوله العرض، لذا من الأهمية الرد بقبول العرض، وإنهاء إجراءات التسجيل لأن عدم الرد بالقبول يُعد رفضاً للعرض المقدم له.

سؤال وجواب



مرحلة الفرز الأول

في حال فقدان الرقم السري، ما الطريقة الصحيحة لاسترجاعه؟

يمكن للطالب استرجاع الرقم السري عن طريق إرسال رسالة نصية للرقم:

90190

الرقم المدني مسافة R

ستصل رسالة نصية تحتوي على الرقم السري على الرقم الأول المدرج في النظام

***ملاحظة: من اليسار قم أولاً بكتابة حرف R ثم مسافة ثم الرقم المدني.**

سؤال وجواب



مرحلة اختبارات القبول والمقابلات الشخصية

في حال أن نظام القبول الموحد رشح طالبًا ما لإجراء مقابلة أو اختبار أو فحص طبي، ولم يحضر، أو حضر ولكن النتيجة كانت عدم الاجتياز، كيف سيعامله النظام في الفرز الأول؟

سَيُنَافَس هذا الطالب في البرامج الأخرى التي أدرجها في صفحة تسجيله، سواءً الواقعة أعلى البرنامج (برنامج المقابلة أو الاختبار أو الفحص الطبي) أو أدناه، فعدم الحضور أو عدم الاجتياز لا يعني حرمانه من المنافسة في البرامج الأخرى التي أدرجها في النظام.

سؤال وجواب



مرحلة اختبارات القبول والمقابلات الشخصية

في حال أن نظام القبول الموحد رشّح طالبًا ما لإجراء مقابلة أو اختبار أو فحص طبي ونجح، هل يعني ذلك قبوله في البرنامج؟

نجاح الطالب يسمح له بالتنافس على البرنامج وليس قبوله فيه، ويعتمد قبوله في البرنامج على:

- ◀ ترتيبه للبرامج الدراسية في النظام.
- ◀ عدد المقاعد المتوفرة للبرنامج
- ◀ معدله التنافسي مقارنة بالناجحين الآخرين بنفس البرنامج.

برعاية

MUC

الجامعة الوطنية
National University
العلوم والتكنولوجيا
Science & Technology

سؤال وجواب



مرحلة الفرز الثاني

ما هي البرامج الدراسية التي يُسمح للطالب تسجيلها في الفرز الثاني، وكيف يمكنه معرفتها؟

يمكن للطالب التقدم لأي برنامج دراسي مستوفٍ لشروط التقديم إليه ومُدرج في ملحق دليل الطالب للعام الأكاديمي 2025/2024 للالتحاق بمؤسسات التعليم العالي (شواغر البرامج الدراسية لمرحلة الفرز الثاني)، ويستطيع التعرف على البرامج التي يمكنه التقدم إليها من خلال خانة مشاهدة البرامج المستوفي لشروطها الموجودة في صفحة تسجيله.

علمًا بأن برامج جامعة السلطان قابوس والبعثات الخارجية وتخصصات الصحة يُشترط للتنافس عليها تحقيق شرط بأن يكون المعدل التنافسي للطالب في البرنامج مساوٍ أو أعلى من آخر معدل تنافسي مقبول في الفرز الأول.

سؤال وجواب



خدمة لمن أساء ترتيب الاختيار

◀ ما البرامج الدراسية التي يُسمح للطالب التقدم لها، وكيف يمكنه معرفتها؟
يمكن للطالب التقدم لأي برنامج دراسي يوجد به شاغر، بالإضافة يجب أن يكون معدله التنافسي بالبرنامج أعلى أو مساوياً لآخر طالب مقبول في الفرز الأول. ويستطيع الطالب التعرف على البرامج التي يمكنه التقدم لها من خلال خانة قائمة البرامج المتاحة لخدمة إساء ترتيب الاختيار في النظام.

◀ الطالب الذي لم ينفِ إجراءات التسجيل في عرض الفرز الأول، هل يحق له التقدم لخدمة لمن أساء ترتيب الاختيار؟
نعم، يمكنه التقدم والمنافسة في خدمة لمن أساء ترتيب الاختيار في حال حقق شروطها

معلومات تهنئتك

خدمة لمن أساء ترتيب الاختيار

« الطالب الحاصل على عرض جديد، ولم يكمل إجراءات تسجيله في مقعد الفرز الأول، أو حصل على مقعد لأول مرة:

على الطالب استكمال إجراءات التسجيل بالمقعد الدراسي حسب الطريقة الموضحة في ملحق طرق ووسائل استكمال إجراءات التسجيل في مؤسسات التعليم العالي للعام الأكاديمي 2025/2024 المنشور في الموقع الإلكتروني لمركز القبول الموحد.

سؤال وجواب



خدمة لمن أساء ترتيب الاختيار

- ◀ في حال أن الطالب أنهى إجراءات التسجيل بالبرنامج المعروض عليه في الفرز الأول، وتقدم لمن أساء ترتيب الاختيار، وحصل على مقعد دراسي جديد من خلالها، هل يفقد مقعده السابق المقبول به في الفرز الأول؟
- لا، للطالب حرية الاختيار ما بين المقعد السابق والجديد. يفقده فقط في حال قَبِلَ بالمقعد الجديد وأنهى إجراءات التسجيل فيه. أما في حال لم يَنتهِ إجراءات التسجيل بالعرض الجديد، ولم ينسحب من المقعد السابق، يظل مقعد الفرز الأول سارياً.
- ◀ في حال أن الطالب لم يَنتهِ إجراءات التسجيل بالبرنامج المعروض عليه في الفرز الأول، وتقدم لخدمة لمن أساء ترتيب الاختيار، وحصل على مقعد دراسي جديد من خلالها، هل يفقد مقعده السابق المقبول به في الفرز الأول؟
- نعم، في كل الأحوال أي طالب مقبول في الفرز الأول ولم يَنتهِ إجراءات التسجيل يفقد مقعد الفرز الأول.

سؤال وجواب



خدمة لمن أساء ترتيب الاختيار

كيف يمكن للطالب التسجيل والاستفادة من خدمة لمن أساء ترتيب الاختيار، وما الحد الأقصى للبرامج الدراسية التي يمكنه تسجيلها؟

يمكن للطالب الاستفادة من الخدمة بالدخول للموقع الإلكتروني لمركز القبول الموحد، بالضغط على صفحة خدمات القبول المساندة، واختيار خدمة تقديم طلب لمن أساء ترتيب الاختيار، وبعد الدخول للصفحة سيتيح النظام للطالب معرفة البرامج التي يمكنه التقدم لها حسب ضوابط الخدمة (تحديداً بخانة قائمة البرامج المتاحة لخدمة لمن أساء ترتيب الاختيار)، كما يمكنه ترتيبها حسب الأفضلية بالنسبة إليه بخانة (إدخال أو مشاهدة البرامج). ويستطيع الطالب تسجيل عدد لا محدود من البرامج الدراسية التي تحقق ضوابط الخدمة فيها، والتي تظهر له في قائمة البرامج المتاحة لخدمة لمن أساء ترتيب الاختيار بنظام الخدمة.

سؤال وجواب



ماذا يقصد بالبرامج المرنة بالبعثات الداخلية (STEM) و (ESAM) ؟

◀ البرامج المرنة في البعثات الداخلية (STEM):

هي بعثات مخصصة للدارسة في البرامج العلمية (العلوم، والتكنولوجيا، والهندسة، وعلوم الرياضيات).

◀ البرامج المرنة البعثات الداخلية (ESAM):

هي بعثات مخصصة بالدارسة في البرامج الأدبية (العلوم الاجتماعية، والفنون، والإدارة). يمكن للطلبة الذين سيقبلون في هذه البرامج اختيار التخصص الفرعي ضمن التخصصات المحددة في دليل الطالب، والمؤسسة التعليمية ضمن مؤسسات التعليم العالي الخاصة داخل سلطنة عمان، التي تتبعها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار.

ملاحظة: يرجى الرجوع لدليل الطالب لمعرفة المعلومات والتفاصيل الأخرى التي تخص هذه البرامج.

سؤال وجواب

ماذا يقصد بالبرامج (الموصى بها) ؟

البرامج الموصى بها: هي البرامج الدراسية التي تكون فرص القبول بها مرتفعة مقارنة بالبرامج غير الموصى بها، وذلك بناءً على درجات الطالب ومؤشرات نتائج الطلبة في دبلوم التعليم العام لهذا العام ومؤشرات القبول للأعوام الماضية، ويوصي المركز عند الاختيار التركيز على هذه البرامج.

ماذا يقصد بالبرامج (غير الموصى بها) ؟

البرامج غير الموصى بها هي البرامج الدراسية التي تكون فرص القبول بها منخفضة وبالتالي يوصي المركز عند الاختيار ترك هذه البرامج لصعوبة القبول بها، والتركيز على البرامج الموصى بها.

سؤال وجواب

كيف أستطيع معرفة البرامج المستوفي لشروطها والموصى بها، والتي يمكنني تسجيلها في النظام في مرحلة التسجيل؟

يمكنك ذلك من خلال الدخول لصفحة تسجيلك في نظام القبول الموحد، واختيار وصلة "مشاهدة البرامج المستوفي لشروطها" وعند الدخول للصفحة عليك اختيار التخصص المطلوب والضغط على "بحث" عليه سوف تظهر البرامج الدراسية التي تستوفي لشروط التقديم إليها حسب التخصص المحدد.

برعاية

سؤال وجواب

في حال فقدان الرقم السري، ما هي الطريقة الصحيحة لاسترجاعه

يمكن للطالب استرجاع الرقم السري عن طريق إرسال رسالة نصية للرقم:

90190

الرقم المدني مسافة R

ستصل رسالة نصية تحتوي على الرقم السري على الرقم الأول المدرج في النظام

ملاحظة:

من اليسار قم أولاً بكتابة حرف R ثم مسافة ثم الرقم المدني.

برعاية



HEAC_INFO



HEAC_OMAN



OMANHEAC



WWW.HEAC.GOV.OM

سؤال وجواب

إذا واجهتني مشكلة فنية أو استفسار أثناء عملية التسجيل، ما الذي عليّ فعله؟

- عليك الرجوع لدليل الطالب أو الموقع الإلكتروني لمركز القبول الموحد، والبحث عن المعلومة المطلوبة، فهما يحتويان على الكثير من المعلومات المهمة التي تهتم الطلبة في فترات التسجيل والقبول.
- يمكنك طلب المساعدة من أخصائي التوجيه المهني.
- التواصل مع مركز القبول الموحد عن طريق حسابه الرسمي على منصة إكس (HEAC_INFO).
- التواصل عن طريق البريد الإلكتروني الآتي:
public.services@mohe.gov.om

سؤال وجواب



ما هي أنواع الإعاقات التي تُقبل في مؤسسات التعليم العالي

أنواع الإعاقات المعرفة حسب بيانات وزارة التنمية الإجتماعية والتي تقبل في مؤسسات التعليم العالي هي:



الإعاقة
الحركية



الإعاقة
البصرية



الإعاقة
السمعية

ويُنصح الطلبة من ذوي الإعاقة اختيار البرامج التي تتناسب مع نوع إعاقتهم، على سبيل المثال:

الطالب المصاب بإعاقة جسدية كشلل في بعض الأطراف عليه عدم التقدم للبرامج التي تتطلب أن يكون المتقدم خالٍ من جميع أنواع الإعاقات الجسدية، لأنه يتعارض مع متطلبات تلك البرامج.

برعاية



لذا عند تسجيل الطالب بنظام القبول الموحد عليه تحديد نوع إعاقته ضمن الأنواع المذكورة أعلاه وحسب التصنيف الوارد في بطاقة الإعاقة الخاصة به ودرجتها، وبالتالي سيقوم النظام بتحديد البرامج الدراسية التي يمكنه التقدم إليها والتي تتماشى مع نوع إعاقته وحدتها.

سؤال وجواب

ما هي الطريقة الصحيحة لترتيب اختياري من البرامج الدراسية المطروحة من قبل مؤسسات التعليم العالي الحكومية والبعثات والمنح الخارجية والداخلية بنظام القبول الموحد

عليك ترتيب البرامج الدراسية التي ترغب بالتنافس عليها حسب الأفضلية والرغبة، سواءً حسب المؤسسة التعليمية أو التخصصات، وعدم الاعتماد في الترتيب على المعدل التنافسي، كما يُفضّل استشارة ولي الأمر، وأخصائي التوجيه المهني في ذلك.

كما من المهم جداً عند اختيار البرامج الدراسية التنويع بين مؤسسات التعليم العالي وتخصصاتها، وعدم اقتصار التسجيل على مؤسسة تعليمية معينة أو تخصص واحد عالي التنافس وترك المؤسسات والتخصصات الأخرى.



سؤال وجواب



ما هي أنواع الإعاقات التي تُقبل في مؤسسات التعليم العالي

أنواع الإعاقات المعرفة حسب بيانات وزارة التنمية الإجتماعية والتي تقبل في مؤسسات التعليم العالي هي:



ويُنصح الطلبة من ذوي الإعاقَة اختيار البرامج التي تتناسب مع نوع إعاقَتهم، على سبيل المثال:

الطالب المصاب بإعاقَة جسدية كشلل في بعض الأطراف عليه عدم التقدم للبرامج التي تتطلب أن يكون المتقدم خالٍ من جميع أنواع الإعاقات الجسدية، لأنه يتعارض مع متطلبات تلك البرامج.

برعاية



لذا عند تسجيل الطالب بنظام القبول الموحد عليه تحديد نوع إعاقته ضمن الأنواع المذكورة أعلاه وحسب التصنيف الوارد في بطاقة الإعاقَة الخاصة به ودرجتها، وبالتالي سيقوم النظام بتحديد البرامج الدراسية التي يمكنه التقدم إليها والتي تتماشى مع نوع إعاقته وحدتها.

سؤال وجواب



بعد الانتهاء من إضافة البرامج الدراسية في النظام (صفحة تسجيل الطالب) والضغط على حفظ، لا تُحفظ البرامج الدراسية المُدرجة، لماذا؟

بسبب انتهاء وقت صلاحية الصفحة، إذ إنها تُغلق بشكل تلقائي بعد فترة زمنية معينة، لذا؛ يجب كتابة رموز البرامج الدراسية في ورقة خارجية، وترتيبها ترتيباً صحيحاً، ثم فتح صفحة إدراج البرامج الدراسية، وإضافة رموز البرامج الدراسية، ويفضل إدراج عدد (20) رمزاً ثم الضغط على زر (حفظ)، ثم استكمال إدراج بقية رموز البرامج الدراسية بنفس الآلية المذكورة.



برعاية



HEAC_INFO



HEAC_OMAN



OMANHEAC



WWW.HEAC.GOV.OM

سؤال وجواب



بعد الانتهاء من إضافة البرامج الدراسية في النظام (صفحة تسجيل الطالب) والضغط على حفظ، لا تُحفظ البرامج الدراسية المُدرجة، لماذا؟

بسبب انتهاء وقت صلاحية الصفحة، إذ إنها تُغلق بشكل تلقائي بعد فترة زمنية معينة، لذا؛ يجب كتابة رموز البرامج الدراسية في ورقة خارجية، وترتيبها ترتيباً صحيحاً، ثم فتح صفحة إدراج البرامج الدراسية، وإضافة رموز البرامج الدراسية، ويفضل إدراج عدد (20) رمزاً ثم الضغط على زر (حفظ)، ثم استكمال إدراج بقية رموز البرامج الدراسية بنفس الآلية المذكورة.



برعاية



HEAC_INFO



HEAC_OMAN



OMANHEAC



WWW.HEAC.GOV.OM

سؤال وجواب

كيف أستطيع معرفة البرامج المستوفي لشروطها والموصى بها، والتي يمكنني تسجيلها في النظام في مرحلة التسجيل؟

يمكنك ذلك من خلال الدخول لصفحة تسجيلك في نظام القبول الموحد، واختيار وصلة "مشاهدة البرامج المستوفي لشروطها" وعند الدخول للصفحة عليك اختيار التخصص المطلوب والضغط على "بحث" عليه سوف تظهر البرامج الدراسية التي تستوفي لشروط التقديم إليها حسب التخصص المحدد.

برعاية


كلية الخليج
GULF COLLEGE

سؤال وجواب

كيف أستطيع معرفة البرامج المستوفي لشروطها والموصى بها، والتي يمكنني تسجيلها في النظام في مرحلة التسجيل؟

يمكنك ذلك من خلال الدخول لصفحة تسجيلك في نظام القبول الموحد، واختيار وصلة "مشاهدة البرامج المستوفي لشروطها" وعند الدخول للصفحة عليك اختيار التخصص المطلوب والضغط على "بحث" عليه سوف تظهر البرامج الدراسية التي تستوفي لشروط التقديم إليها حسب التخصص المحدد.

برعاية


كلية الخليج
GULF COLLEGE

سؤال وجواب

كيف أستطيع معرفة البرامج المستوفي لشروطها والموصى بها، والتي يمكنني تسجيلها في النظام في مرحلة التسجيل؟

يمكنك ذلك من خلال الدخول لصفحة تسجيلك في نظام القبول الموحد، واختيار وصلة "مشاهدة البرامج المستوفي لشروطها" وعند الدخول للصفحة عليك اختيار التخصص المطلوب والضغط على "بحث" عليه سوف تظهر البرامج الدراسية التي تستوفي لشروط التقديم إليها حسب التخصص المحدد.

برعاية

سؤال وجواب

ماذا يقصد بالبرامج (الموصى بها) ؟

البرامج الموصى بها: هي البرامج الدراسية التي تكون فرص القبول بها مرتفعة مقارنة بالبرامج غير الموصى بها، وذلك بناءً على درجات الطالب ومؤشرات نتائج الطلبة في دبلوم التعليم العام لهذا العام ومؤشرات القبول للأعوام الماضية، ويوصي المركز عند الاختيار التركيز على هذه البرامج.

ماذا يقصد بالبرامج (غير الموصى بها) ؟

البرامج غير الموصى بها هي البرامج الدراسية التي تكون فرص القبول بها منخفضة وبالتالي يوصي المركز عند الاختيار ترك هذه البرامج لصعوبة القبول بها، والتركيز على البرامج الموصى بها.

برعاية

سؤال وجواب



في حال فقدان الرقم السري، ما هي
الطريقة الصحيحة لاسترجاعه

يمكن للطالب استرجاع الرقم السري عن طريق إرسال رسالة
نصية للرقم:

90190

الرقم المدني مسافة R

ستصل رسالة نصية تحتوي على الرقم السري على الرقم
الأول المدرج في النظام

ملاحظة:

من اليسار رقم أولاً بكتابة حرف R ثم مسافة ثم الرقم المدني.

سؤال وجواب



في حال فقدان الرقم السري، ما هي
الطريقة الصحيحة لاسترجاعه

يمكن للطالب استرجاع الرقم السري عن طريق إرسال رسالة
نصية للرقم:

90190

الرقم المدني مسافة R

ستصل رسالة نصية تحتوي على الرقم السري على الرقم
الأول المدرج في النظام

ملاحظة:

من اليسار رقم أولاً بكتابة حرف R ثم مسافة ثم الرقم المدني.